

Privacyverklaring Stad Zorg Haaglanden



Binnen Stad Zorg Haaglanden is een privacyreglement vastgesteld die regelt hoe wij met uw persoonlijke gegevens omgaan. Op basis van dit reglement is er een privacyverklaring opgesteld.

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. De privacyverklaring is een vereenvoudigde weergave van het privacyreglement, waarin de verplichtingen van Stad Zorg Haaglanden en de rechten van betrokkene uitgebreider staan beschreven. Wij raden u aan deze verklaring zorgvuldig te lezen. Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 4 januari 2021.

Binnen de organisatie van Stad Zorg Haaglanden wordt veel gewerkt met persoonsgegevens van cliënten. Persoonsgegevens worden voornamelijk verzameld voor het goed uitvoeren van de primaire- en bedrijfsondersteunende taken. De betrokkene moet erop kunnen vertrouwen dat Stad Zorg Haaglanden zorgvuldig en veilig met de persoonsgegevens omgaat. In deze tijd gaat ook Stad Zorg Haaglanden mee met nieuwe ontwikkelingen. Nieuwe technologische ontwikkelingen, innovatieve voorzieningen, globalisering en een steeds meer digitale overheid stellen andere eisen aan de bescherming van gegevens en privacy. Stad Zorg Haaglanden is zich hiervan bewust en zorgt dat de privacy gewaarborgd blijft, onder andere door maatregelen op het gebied van informatiebeveiliging, dataminimalisatie, transparantie en gebruikerscontrole.

Stad Zorg Haaglanden geeft middels dit privacybeleid een duidelijke richting aan privacy en laat zien dat zij de privacy waarborgt, beschermt en handhaaft. Deze privacyverklaring is van toepassing op de gehele organisatie, alle processen, onderdelen, objecten en gegevensverzamelingen van Stad Zorg Haaglanden. Deze privacyverklaring van Stad Zorg Haaglanden is in lijn met het algemene beleid voor zorginstellingen, nationale en Europese wet- en regelgeving. Stad Zorg Haaglanden, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Wettelijke kaders voor de omgang met gegevens

Stad Zorg Haaglanden is verantwoordelijk voor het opstellen, uitvoeren en handhaven van het privacy beleid. Hiervoor gelden onder andere de volgende wettelijke kaders:

- Europese Verordening; de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Wat zijn persoonsgegevens?

Volgens de wet zijn persoonsgegevens alle informatie die betrekking heeft op een geïdentificeerd of identificeerbaar natuurlijk persoon (de betrokkene). Dus de combinatie van naam en geboortedatum, contactgegevens, een pasfoto zijn allemaal persoonsgegevens. Hiernaast kent de wet bijzondere persoonsgegevens; dit zijn gegevens die extra gevoelig zijn en extra beschermd moeten worden. Het gaat dan om bijvoorbeeld uw BSN-nummer (Burgerservicenummer), gezondheids- of medische gegevens en de gegevens van kinderen.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Stad Zorg Haaglanden verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt heeft. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Nationaliteit
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt in correspondentie en/of telefonisch
- Bankrekeningnummer
- inkomensgegevens zoals loonstrook en jaaropgave

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Stad Zorg Haaglanden verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:

- Gegevens over gezondheid
- Burgerservicenummer (BSN)

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Stad Zorg Haaglanden verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om onze zorgverlening uit te kunnen voeren.
- Om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is.
- Om u te informeren over wijzigingen van onze diensten.
- Om diensten bij u af te leveren.
- In verband met wettelijke verplichtingen, zoals gegevens voor bijvoorbeeld belastingaangifte, UWV en het doen uitoefenen van accountantscontrole.

In zijn algemeenheid geldt dat Stad Zorg Haaglanden ervoor zorgt dat persoonsgegevens alleen voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doelen worden verzameld en verwerkt.

Persoonsgegevens worden alleen met een rechtvaardige grondslag verwerkt.

Dataminimalisatie

Stad Zorg Haaglanden verwerkt alleen de persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor het vooraf bepaalde doel. Stad Zorg Haaglanden streeft naar minimale gegevensverwerking. Waar mogelijk worden minder of geen persoonsgegevens verwerkt.

Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is. Het bewaren van persoonsgegevens kan nodig zijn om de zorg- en bedrijfsprocessen goed uit te kunnen oefenen of om wettelijke verplichtingen te kunnen naleven.

Geheimhouding

Stad Zorg Haaglanden gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en behandelt deze vertrouwelijk. Zo worden persoonsgegevens alleen verwerkt door personen met een geheimhoudingsplicht en voor het doel waarvoor deze gegevens zijn verzameld. Daarbij zorgt Stad Zorg Haaglanden voor passende beveiliging van persoonsgegevens. Deze beveiliging is vastgelegd in het informatiebeveiligingsbeleid.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Stad Zorg Haaglanden gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt u afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Toegang tot gegevens

Alleen medewerkers die het echt nodig hebben voor hun werk hebben toegang tot persoonsgegevens en mogen deze inzien en verwerken voor zover nodig.

Gegevens delen met andere organisaties

In het geval van samenwerking met externe partijen, waarbij sprake is van gegevensverwerking van persoonsgegevens, maakt Stad Zorg Haaglanden afspraken in de vorm van een verwerkersovereenkomst over de eisen waar gegevensuitwisseling aan moet voldoen. Deze afspraken voldoen aan de wet. Stad Zorg Haaglanden controleert deze afspraken elk jaar. Verder kunnen overheidsinstanties of instanties met een wettelijke taak informatie bij ons opvragen die we verplicht zijn om te delen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Stad Zorg Haaglanden honoreert alle rechten van betrokkenen. U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om eventuele toestemming voor de

gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Stad Zorg Haaglanden en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door uw genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@stadzorgh.nl. Stad Zorg Haaglanden wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Stad Zorg Haaglanden neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@stadzorgh.nl.

Toepasselijkheid van deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring geldt voor mensen die diensten af nemen van Stad Zorg Haaglanden, in dienst zijn van Stad Zorg Haaglanden of op een andere manier klant of medewerker zijn van Stad Zorg Haaglanden.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Stad Zorg Haaglanden kan wijzigingen aanbrengen in deze privacyverklaring. Wij adviseren u daarom om deze regelmatig te bekijken. U blijft dan op de hoogte van wijzigingen.

Klacht of opmerkingen?

Heeft u een klacht of heeft u vragen over de wijze waarmee met uw gegevens zijn omgegaan, dan kunt u contact opnemen met onze externe klachten functionaris Klachtenloket Zorg Telefoon 070-3105392, info@klachtenloketzorg.nl.